

Introduzione al Programma Smail

La seguente introduzione fornisce i dettagli specifici relativi al Programma **Smail** di **Doppio Malto**, incluse le modalità di accumulo punti, le condizioni di utilizzo e le informazioni di contatto.

I termini e le condizioni generali del programma, validi per tutti i ristoranti **Doppio Malto** aderenti, sono definiti nel regolamento generale (anche "**Regolamento Generale**") riportato di seguito alla presente introduzione

Prima di iscriversi al Programma **Smail** la invitiamo a leggere attentamente la seguente introduzione e il successivo Regolamento Generale

Il **Programma Smail** (anche "**Programma**") è un'iniziativa dedicata ai clienti di **Doppio Malto**, che permette di accumulare **Punti Smail** ad ogni acquisto effettuato presso uno dei ristoranti **Doppio Malto** aderenti, tramite una qualsiasi forma di pagamento digitale o in contanti.

I **Punti Smail** possono poi essere utilizzati per ottenere premi o sconti esclusivi.

I **Punti Smail** potranno essere accumulati ed utilizzati in qualsiasi locale del gruppo **Doppio Malto** aderente all'iniziativa, l'elenco dei locali aderenti viene fornito in calce al seguente regolamento.

Come funziona?

- Per ogni **euro speso**, il cliente riceve **10 Punti Smail**.
- I **Punti Smail** vengono assegnati in automatico ad ogni acquisto effettuato nei locali aderenti, previa iscrizione dell'utente al programma. L'utente potrà iscriversi inquadrando il Qrcode presente in prossimità dei punti cassa o, in alternativa, tramite il sito ufficiale www.doppiomalto.com fornendo il consenso a ricevere comunicazioni inerenti al programma.
- I punti accumulati hanno validità dal **22/09/2025** al **22/09/2026**.
- Il saldo punti e la lista dei premi disponibili possono essere consultati nell'area personale, accessibile tramite la apposita sezione del sito web ufficiale di **Doppio Malto**, al seguente link: <https://doppio-malto.app.lead.com/login>
- I premi e le condizioni di riscatto possono variare in base alle scelte di **Doppio Malto**.

Come iscriversi?

L'iscrizione al Programma **Smail** è gratuita e riservata a persone fisiche che abbiano compiuto almeno 18 anni. Non è consentita la partecipazione di società, imprese o altri enti, con o senza personalità giuridica.

L'iscrizione può avvenire:

- direttamente in cassa scannerizzando il QR code presente sugli appositi supporti
- tramite l'apposita sezione del sito web di **Doppio Malto** al seguente link <https://doppio-malto.app.leat.com/register>

Per iscriversi è necessario:

- fornire i dati richiesti;
- accettare espressamente il presente regolamento e l'informativa sulla privacy.

Una volta completata la registrazione, il cliente riceverà una e-mail di conferma all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione e potrà scaricare sul proprio wallet (disponibile in versione Apple e Android) il Qr code di riconoscimento.

Supporto e contatti

Per qualsiasi richiesta di informazioni, reclami o cancellazione dal programma, è possibile contattare **loyalty@doppiomalto.com**.

A seguire, il Regolamento Generale contenente termini e condizioni dettagliate.

Regolamento Generale del Programma Smail

1. Promotore

Il Programma **Smail** è promosso da Doppio Malto SPA (di seguito, il **Promotore**), con sede legale a Milano (via. G.A Amadeo, 59), C.F. e P.IVA 09265890963.

2. Descrizione e finalità del Programma

Il Programma **Smail** di **Doppio Malto** consente agli utenti di accumulare **Punti Smail** per ogni acquisto effettuato con pagamento digitale o in contanti presso i ristoranti **Doppio Malto** aderenti.

Il programma ha inoltre la finalità di profilare gli utenti e fornire loro comunicazioni personalizzate relative a promozioni, offerte esclusive, eventi ed aggiornamenti sul saldo punti.

I **Punti Smail** accumulati potranno essere spesi in tutti i ristoranti Doppio Malto aderenti al programma **Smail**. Per verificare i ristoranti **Doppio Malto** aderenti al Programma si rimanda all'elenco aggiornato disponibile sul sito <https://doppio-malto.app.leat.com/login>

I **Punti Smail** non hanno valore monetario e non possono essere convertiti in denaro.

3. Modalità di Iscrizione

L'iscrizione al programma può avvenire:

- scannerizzando il QR code presente in prossimità dei punti cassa dei locali aderenti;
- attraverso l'apposita sezione nel sito di **Doppio Malto** al link <https://doppio-malto.app.leat.com/register>

Previo inserimento dei dati richiesti e accettazione della informativa privacy e del presente Regolamento Generale.

Una volta completata la registrazione, il cliente riceverà una e-mail di conferma all'indirizzo fornito in fase di registrazione e potrà scaricare sul proprio wallet

personale il Qr code di riconoscimento (di seguito, il cliente iscritto e aderente al Programma "**Utente**").

L'iscrizione è necessaria per riscattare i premi e ricevere le comunicazioni relative al Programma **Smail**, oltre che per accedere a promozioni ed eventi esclusivi.

4. Area Riservata

Una volta iscritto, l'Utente avrà accesso a un'area riservata sempre consultabile attraverso la sezione apposita della pagina web di **Doppio Malto** al seguente link <https://doppio-malto.app.leat.com/login>

L'area riservata metterà a disposizione dell'utente il saldo punti, il catalogo premi, gli eventuali voucher, il resoconto delle transazioni effettuate, una sezione per i contatti e la possibilità di aggiornare i dati personali forniti in fase di registrazione, inclusi quelli relativi alle preferenze di marketing.

L'Utente è responsabile della correttezza dei dati personali inseriti al momento dell'iscrizione, così come delle chiavi di accesso (Username e password) e del Qrcode di riconoscimento, che sono ad uso esclusivamente personale e non cedibili.

Doppio Malto non sarà in alcun modo responsabile per eventuali perdite/mancate e/o errate attribuzioni di **Punti Smail** e/o di altri vantaggi, conseguenti al mancato tempestivo aggiornamento, e/o a errori e/o imprecisioni dei dati comunicati dall'Utente.

È consentita la partecipazione al Programma con un unico account attivo. Nel caso in cui il Promotore venisse a conoscenza del fatto che l'Utente è in possesso di più di un account, sarà sua discrezione disattivarli tutti o procedere eventualmente all'accorpamento dei punti riconosciuti in un unico account.

La registrazione al Programma e la creazione dell'account nell'area riservata è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dal Promotore in relazione al Programma, che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale disponibile direttamente presso i Ristoranti aderenti, oppure attraverso posta elettronica, sms, notifiche push o sul sito doppiomalto.com.

5. Accumulo dei Punti

I **Punti Smail** vengono accumulati per ogni acquisto effettuato con pagamento digitale o in contanti presso i ristoranti **Doppio Malto** aderenti, previa esibizione del Qrcode di riconoscimento. Sono espressamente esclusi gli acquisti con consegna a domicilio.

A fronte di ogni transazione positivamente conclusa, i **Punti Smail** verranno automaticamente accreditati all'Utente iscritto.

Per ogni euro speso verranno accreditati **10 Punti Smail** con applicazione al valore intero dell'importo speso e arrotondamento - per difetto - alla decina più vicina (ad esempio, per euro 1,50= di spesa l'Utente avrà diritto a 1 **Punto Smail** ; per euro 15,50= di spesa l'Utente avrà diritto a 15 **Punti Smail**; per € 15,58= di spesa l'Utente avrà diritto a 15 **Punti Smail**). I **Punti Smail** avranno validità annuale a partire dall'avvio del Programma Smail (Dal 22/09/2025 al 22/09/2026).

I **Punti Smail** verranno attribuiti con riferimento all'importo effettivamente pagato dall'Utente, comprensivo di eventuali sconti e/o promozioni applicati (es. in caso di acquisto di prodotti per un valore complessivo di Euro 20,00, se, a fronte del riconoscimento di uno sconto, l'Utente paga Euro 17,00, gli verranno accreditati 170 Punti Smail).

Doppio Malto si riserva di indicare di volta in volta se specifiche promozioni siano compatibili con il Programma tramite e-mail, attraverso l'indirizzo fornito al momento della registrazione, o attraverso gli altri canali ufficiali (sezione della pagina web ufficiale, accessibile al seguente link: <https://doppio-malto.app.leat.com/login>, canali social, avvisi in loco).

Il valore e il periodo di validità dei **Punti Smail** potranno subire variazioni. Le variazioni saranno rese note tramite e-mail, attraverso l'indirizzo fornito al momento della registrazione, o attraverso gli altri canali ufficiali (sezione della pagina web ufficiale, accessibile al seguente link: <https://doppio-malto.app.leat.com/login>, canali social avvisi in loco).

6. Riscatto dei Premi

I premi possono consistere in prodotti a marchio "Doppio Malto", in prodotti di marchi che collaborano con **Doppio Malto**, sconti o ulteriori vantaggi riscattabili e

utilizzabili presso tutti i ristoranti aderenti al Programma, nel rispetto del presente Regolamento Generale e della normativa applicabile.

I prodotti realizzati in collaborazione con **Doppio Malto** saranno disponibili fino ad esaurimento scorte. Qualora i prodotti non siano momentaneamente presenti, **Doppio Malto** si riserva di erogare l'equivalente dell'ammontare del premio in bottiglie di birra.

Doppio Malto si riserva la facoltà di offrire vantaggi aggiuntivi agli Utenti, comunicandoli tramite e-mail, attraverso l'indirizzo fornito al momento della registrazione, o attraverso gli altri canali ufficiali (sezione della pagina web ufficiale, accessibile al seguente link: <https://doppio-malto.app.leat.com/login> , canali social, avvisi in loco).

Per riscattare un premio l'Utente deve fornire al personale di uno dei ristoranti **Doppio Malto** aderenti il proprio Qrcode di riconoscimento. Tale codice sarà visibile all'Utente nella propria area riservata/wallet personale a seguito dell'avvenuta registrazione.

Una volta riscattato il premio, non sarà possibile chiedere il riaccredito dei **Punti Smail** utilizzati.

Doppio Malto si riserva il diritto di modificare i premi anche durante il periodo di validità dei **Punti Smail**. Eventuali variazioni saranno rese note con congruo preavviso, tramite e-mail, attraverso l'indirizzo fornito al momento della registrazione, o attraverso gli altri canali ufficiali (sezione della pagina web ufficiale, accessibile al seguente link: <https://doppio-malto.app.leat.com/login> , canali social, avvisi in loco)

7. Trattamento dei Dati Personali e Comunicazioni

L'iscrizione al Programma **Smail** comporta il trattamento dei dati personali (es. nome, cognome, e-mail) in conformità alla normativa GDPR e a quanto indicato nella informativa privacy sottoposta all'Utente al momento dell'iscrizione.

Come meglio precisato nella informativa, il Programma **Smail** include, tra le sue finalità, la profilazione dell'Utente e l'invio di comunicazioni promozionali personalizzate all'Utente. In particolare, i dati personali saranno utilizzati per:

- tracciare i **Punti Smail** accumulati e gestire il Programma;
- fornire ai ristoranti **Doppio Malto** aderenti e a **Doppio Malto** le informazioni necessarie all'invio di offerte personalizzate e promozioni mirate;
- analisi di mercato in forma anonima per migliorare i servizi;
- informare gli Utenti, previo rilascio di apposito e ulteriore consenso, di promozioni e offerte esclusive legate al Programma **Smail** o più in generale promozioni presenti presso i ristoranti **Doppio Malto**;
- aggiornamenti sui nuovi premi disponibili e vantaggi riservati agli Utenti;
- comunicazioni relative a iniziative speciali e opportunità di accumulo **Punti Smail**;
- notifiche su scadenze dei **Punti Smail** e modalità di utilizzo ottimale del Programma.

Leat Neatherlands B.V. (anche **Leat**) è responsabile del trattamento, garantendo la gestione tecnica del Programma, mentre **Doppio Malto** è titolare dei dati degli Utenti.

8. Cancellazione dal Programma

Gli Utenti possono richiedere la cancellazione in qualsiasi momento inviando un'e-mail a **loyalty@doppiomalto.com**.

La cancellazione comporta l'eliminazione del profilo e la perdita dei **Punti Smail** accumulati, nonché dei premi non riscossi. I **Punti Smail** non potranno essere recuperati in caso di successiva reiscrizione.

9. Condizioni d'Uso e Limitazioni

I **Punti Smail** non possono essere trasferiti tra Utenti, né convertiti in denaro. **Doppio Malto** si riserva il diritto di sospendere l'iscrizione in caso di uso improprio o fraudolento dei **Punti Smail**. In caso di comportamenti scorretti (ad esempio tentativi di alterare il sistema di assegnazione dei punti), i benefici ottenuti illecitamente verranno revocati e potranno essere intraprese azioni legali.

10. Limitazione di Responsabilità

Doppio Malto non è responsabile di eventuali malfunzionamenti del Qrcode di riconoscimento, delle infrastrutture tecnologiche o di problematiche della rete Internet.

11. Modifiche e Cessazione del Programma

Doppio Malto si riserva il diritto di sospendere o terminare il Programma **Smail** in qualsiasi momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite e-mail attraverso l'indirizzo fornito al momento della registrazione, o attraverso gli altri canali ufficiali (sezione della pagina web accessibile al seguente link: <https://doppio-malto.app.leat.com/login> , canali social, avvisi in loco). In caso di cessazione, i **Punti Smail** accumulati potranno essere utilizzati entro un termine massimo comunicato da **Doppio Malto**.

Doppio Malto si riserva la facoltà di apportare modifiche alle condizioni del Programma e al presente Regolamento Generale. Le modifiche non potranno in alcun modo avere effetto retroattivo e verranno comunicate tramite e-mail attraverso l'indirizzo fornito al momento della registrazione, o attraverso gli altri canali ufficiali (sezione della pagina web accessibile al seguente link: <https://doppio-malto.app.leat.com/login> , canali social).